

## Sommaire

Auteur .....	II
Préface .....	III
Introduction .....	V
Guide de lecture .....	VI

## Dictionnaire de la relation et de la communication pour AS-AP-AMP



### A

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES SOIGNÉES .....	3
ACCUEIL .....	3
ACTES DE SOINS .....	4
ACTEUR-TRICE-S .....	4
ACTION ÉDUCATIVE SOIGNANTE .....	5
ADAPTATION .....	6
ADOLESCENCE .....	6
ADULTE .....	6
AGRESSIVITÉ .....	7
↳ AGRESSION VERBALE .....	7
AIDANT-E .....	7
↳ AIDANT FAMILIAL.....	8
↳ AIDANT-E NATUREL-LE.....	8
AIDE .....	9
↳ AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE .....	9
↳ AIDE SOCIALE .....	10
↳ AIDE SOIGNANT-E .....	11
ANALYSE D'ACTIVITÉS .....	12
AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE.....	12
ANGOISSE .....	13
ANIMATION .....	13
ANXIÉTÉ .....	14
APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE.....	15
ASSERTIVITÉ .....	15
ASSISTANCE .....	16
ATTACHEMENT.....	16
ATTITUDE .....	17

AUTONOMIE .....	17
↳ AUTONOMIE DE LA PERSONNE SOIGNÉE .....	17

## B

BARRIÈRE LINGUISTIQUE .....	19
BÉNÉFICIAIRE .....	19
BESOIN-S .....	20
↳ BESOINS AFFECTIFS .....	21
BIEN-ÊTRE ET CONFORT .....	22
BIENTRAITANCE .....	22
BIENVEILLANCE .....	23
BLOUSE BLANCHE .....	23
BONHEUR .....	24

## C

CARING, CARE .....	25
CŒUR DE MÉTIER .....	25
COLÈRE .....	26
COLLABORATION .....	26
↳ DÉMARCHE COLLABORATIVE .....	27
COMMUNAUTÉ SOIGNANTE .....	27
COMMUNICATION .....	28
↳ ALTÉRATION DE LA COMMUNICATION .....	28
↳ COMMUNICATION ÉCRITE .....	29
↳ COMMUNICATION NON-VERBALE .....	29
↳ COMMUNICATION PARA-VERBALE .....	29
↳ COMMUNICATION SOIGNANT-SOIGNÉ-E .....	30
↳ TECHNIQUES DE COMMUNICATION .....	30
COOPÉRATION SOIGNANTE .....	32
COMPASSION .....	33
COMPÉTENCES SOIGNANTES .....	33
COMPRÉHENSION .....	34
CONCEPT .....	34
↳ CONCEPT DE SOI .....	34
CONDUITE .....	35
↳ CONDUITE ALIMENTAIRE .....	35
↳ CONDUITE AGRESSIVE .....	35
↳ CONFIANCE EN SOI .....	36
CONFRONTATION DOUCE .....	37
CONSENTEMENT DU PATIENT .....	37

COORDINATION DES SOINS .....	38
CORPS.....	39
CRISE.....	39
CROYANCES .....	39

## D

DÉNI .....	41
DÉONTOLOGIE .....	42
DÉPENDANCE .....	42
DÉTRESSE .....	43
DEUIL .....	43
↳ ACCOMPAGNER LE DEUIL.....	45
↳ DEUIL BLANC .....	46
↳ DEUIL PARENTAL .....	47
↳ DEUIL PÉRINATAL.....	48
DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT .....	50
DROIT DE L'ENFANT.....	51
DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE .....	51
DIGNITÉ.....	53
DIMENSION .....	53
DISTANCE .....	53
↳ DISTANCE THÉRAPEUTIQUE .....	54
↳ JUSTE DISTANCE .....	55
DOSSIER DU PATIENT INFORMATISÉ (DMP).....	55
DOULEUR .....	56
↳ DOULEUR AIGUË.....	58
↳ DOULEUR CHRONIQUE .....	58
↳ DOULEUR INDUITE .....	58
↳ DOULEUR DU NOUVEAU-NÉ .....	59
↳ ÉVALUATION DE LA DOULEUR.....	59
DROIT → VOIR LÉGISLATION.....	60

## E

ÉMOTION-S .....	61
↳ ACCUEIL ET REFORMULATION DES ÉMOTIONS.....	61
ÉDUCATION À LA SANTÉ.....	62
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE .....	63
ENFANCE.....	63
ENTRETIEN .....	64
ÉQUIPE SOIGNANTE.....	65

ESPACE TRANSITIONNEL .....	65
↳ DOUDOU .....	65
ESPOIR .....	66
↳ COMMUNICATION DE L'ESPOIR .....	66
↳ PERTE DE L'ESPOIR .....	67
ESTHÉTIQUE .....	67
ESTIME DE SOI .....	68
↳ AFFIRMATION DE SOI .....	68
↳ IMAGE DE SOI .....	69
ÉTHIQUE .....	69
EXCLUSION .....	69
EXPÉRIENCE .....	70

## F

FACILITATEUR-TRICE .....	71
FAMILLE .....	71
↳ PARENTALITÉ .....	72
FATIGUE .....	72
↳ SYNDROME DE FATIGUE CHRONIQUE .....	73
FEMME .....	73
FIN DE VIE .....	74
↳ FINITUDE .....	74
FORMATION .....	74
↳ FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE .....	75

## G

GESTION DES CONFLITS .....	77
GROUPE (RÔLE DU) .....	78
GROUPE FORMEL, INFORMEL .....	78
GUÉRIR .....	79
↳ GUÉRISON .....	79
↳ GUÉRISON PSYCHIQUE .....	79

## H

HANDICAP .....	81
↳ HANDICAP INVISIBLE .....	82
↳ HANDICAP MENTAL - DÉFICIENCE INTELLECTUELLE .....	83
↳ HANDICAP PHYSIQUE .....	84

↳ MALADIES CHRONIQUES.....	84
↳ MALADIES INVALIDANTES .....	84
↳ POLYHANDICAP.....	85
HOMME .....	85
↳ DROITS DE L'HOMME.....	86
HONTE .....	86
HUMAIN.....	87
↳ ACTION HUMANITAIRE.....	87
↳ ÊTRE HUMAIN UNITAIRE.....	88
↳ HUMANITÉ.....	88
↳ HUMANITUDE .....	88
↳ HUMANISME .....	89
HUMOUR.....	90
HYGIÈNE .....	91
↳ HYGIÈNE BUCCODENTAIRE.....	91
↳ HYGIÈNE DE VIE .....	92
↳ HYGIÈNE DES MAINS .....	93
↳ HYGIÈNE HOSPITALIÈRE .....	93

## I

IDENTITÉ PROFESSIONNELLE .....	95
IMAGE CORPORELLE .....	96
↳ ALTÉRATION DE L'IMAGE CORPORELLE .....	96
↳ IMAGE DE SOI .....	97
IMMOBILISATION.....	97
IMPUISSANCE.....	98
INCAPACITÉ .....	98
INFORMATION.....	98
↳ BESOIN D'INFORMATION .....	99
↳ INFORMATION AUPRÈS DES PERSONNES SOIGNÉES .....	100
INFORMATIQUE .....	100
INTERACTION .....	100
↳ INTERCULTURALITÉ.....	101
INTERVENTIONS SOIGNANTES .....	101
INTIMITÉ.....	101

## J

JE .....	103
JUSTE DISTANCE .....	103

## K

KAÏROS.....	105
KANGOUROU (MÉTHODE).....	105

## L

LAÏQUE.....	107
LANGAGE.....	107
LÉGISLATION.....	108
LIBERTÉ.....	109
LIBRE-ARBITRE.....	109
LITTÉRATIE.....	109

## M

MALADE.....	111
↳ MALADIE.....	111
↳ REPRÉSENTATION DE LA MALADIE.....	112
MALTRAITANCE.....	112
↳ MALTRAITANCE EN INSTITUTION.....	113
MANIPULATION.....	113
MATERNAGE.....	114
MÉCANISMES DE DÉFENSE.....	114
MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE.....	115
MINORITÉ CULTURELLE.....	115
MOTIVATION.....	116

## N

NAISSANCE.....	117
↳ MAISON DE NAISSANCE.....	117
↳ PROJET DE NAISSANCE.....	118
NÉGOCIATION.....	119
NORMES.....	119
NURSING.....	119

## O

OBJECTIF .....	121
↳ OBJECTIF INSTITUTIONNEL.....	121
↳ OBJECTIF PÉDAGOGIQUE .....	122
OBSERVATION .....	122

## P

PENSÉE CRITIQUE .....	125
PERSONNALITÉ .....	126
PERSONNE .....	127
↳ DROIT DE LA PERSONNE ÂGÉE .....	127
↳ DROIT DE LA PERSONNE SOIGNÉE .....	127
↳ PERSONNE ÂGÉE .....	128
↳ PERSONNE RESSOURCE.....	128
↳ PERSONNE SOIGNÉE (PATIENT) .....	129
PEUR .....	129
POSTURE PROFESSIONNELLE .....	130
PRATIQUES SOIGNANTES.....	130
PRÉCARITÉ-PAUVRETÉ.....	130
PRÉVENTION .....	131
↳ PRÉVENTION EN SANTÉ PUBLIQUE .....	132
PRISE EN CHARGE .....	133
PROMOTION DE LA SANTÉ .....	133
PROCESSUS BIOLOGIQUES ET MÉDICAUX .....	134
PSYCHOLOGIE.....	135
↳ PSYCHOLOGIE HUMANISTE .....	135
PUBERTÉ.....	135
PUDEUR.....	136
PUÉRICULTURE .....	136
↳ AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE .....	137

## Q

QUALITÉ DE LA VIE .....	139
QUALITÉ DES SOINS .....	140

## R

RÉAJUSTEMENT DE SITUATIONS RELATIONNELLES.....	141
REFUS DE SOIN .....	141
RELATION.....	142
RELATION D'AIDE.....	142
↳ ACCEPTATION (INCONDITIONNELLE) .....	143
↳ CONGRUENCE (AUTHENTICITÉ) .....	144
↳ ÉCOUTE ACTIVE .....	144
↳ EMPATHIE.....	145
↳ NON-JUGEMENT.....	145
↳ REFORMULATION.....	145
↳ RELATION DE CONFIANCE.....	146
↳ RELATIONS INTERCULTURELLES .....	146
↳ RELATIONS INTERPERSONNELLES .....	147
RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ .....	148
↳ LIMITES DE LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ .....	149
↳ RELATION THÉRAPEUTIQUE .....	150
RELIGION .....	151
RENCONTRE.....	151
REPAS THÉRAPEUTIQUE.....	151
RÉSILIENCE .....	152
RESPECT ET DROIT DU PATIENT.....	152
RESPONSABILITÉ .....	154
RÉTABLISSEMENT.....	155
RISQUES .....	156
↳ ÉVALUATION DU RISQUE .....	156
↳ FACTEURS DE RISQUES .....	156
↳ GESTION DES RISQUES .....	156
↳ RISQUES SANITAIRES.....	157

## S

SANITAIRE ET SOCIAL (MÉDICO).....	159
SANTÉ.....	159
↳ ALTÉRATION DE LA SANTÉ.....	160
↳ DROIT DE LA SANTÉ .....	160
↳ ÉDUCATION À LA SANTÉ .....	161
↳ SANTÉ MENTALE.....	161
↳ SANTÉ PUBLIQUE.....	162
↳ SANTÉ SEXUELLE.....	163
SAVOIRS.....	163
↳ SAVOIR-ÊTRE.....	163
↳ SAVOIR-FAIRE .....	164



SECRET PROFESSIONNEL - CONFIDENTIALITÉ.....	164
SECTE .....	164
SÉCURITÉ .....	165
SENTIMENT-S .....	166
SÉPARATION.....	167
SIGNES .....	168
SOIGNANT-E.....	168
↳ STRATÉGIES SOIGNANTES.....	169
SOIN .....	169
↳ AUTO-SOIN .....	170
↳ DÉMARCHE DE SOINS .....	170
↳ EXPRESSIONS DU SOIN.....	171
↳ PARCOURS DE SOIN .....	172
↳ PRENDRE SOIN.....	172
↳ SITUATIONS DE SOINS .....	173
↳ SOINS À DOMICILE .....	173
↳ SOINS AMBULATOIRES .....	174
↳ SOINS ÉDUCATIFS ET PRÉVENTIFS.....	174
↳ SOINS INTENSIFS .....	175
↳ SOINS INTRUSIFS .....	175
↳ SOINS INVISIBLES .....	176
↳ SOINS PALLIATIFS .....	177
↳ SOINS PALLIATIFS-PÉDIATRIQUES .....	178
↳ SOINS RELATIONNELS.....	178
↳ SOINS TRANSCULTURELS.....	180
SOUFFRANCE .....	181
↳ SOUFFRANCE AU TRAVAIL .....	181
SOULAGEMENT .....	182
SOURIRE .....	183
SOUTIEN (MÉDICO) PSYCHOLOGIQUE .....	184
SPIRITUALITÉ .....	185
↳ ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL.....	185
↳ DÉTRESSE SPIRITUELLE .....	186
STIMULATION .....	186
STRESS .....	187
↳ AGENTS STRESSEURS .....	187
SURVEILLANCE .....	188
SYMPATHIE .....	188
SYMPTÔME .....	189
SYNDROME DE GLISSEMENT.....	189
SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL (BURN OUT).....	190

## T

TÂCHE.....	191
↳ GLISSEMENT DE TÂCHE.....	191
TECHNIQUES DE SOINS .....	192
TENDRESSE.....	192
↳ BISOU .....	192
TEMPS.....	193
TOILETTE.....	194
↳ TOILETTE INTIME .....	194
↳ TOILETTE MORTUAIRE .....	195
TOUCHER.....	195
↳ TOUCHER MASSAGE.....	196
TRANSMISSION.....	196
↳ TRANSMISSIONS CIBLÉES.....	197
↳ TRANSMISSION ÉCRITES .....	198
↳ TRANSMISSIONS ORALES.....	198

## U

UNION.....	199
URGENCE-S .....	199

## V

VALEURS.....	201
VALIDATION DES ACQUIS PROFESSIONNELS .....	202
VÉRITÉ .....	202
VIE.....	203
↳ ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE.....	203
↳ ÉVÈNEMENT DE LA VIE .....	204
VIEILLISSEMENT .....	204
VIOLENCE.....	205
↳ DOUCE VIOLENCE .....	205
VULNÉRABILITÉ.....	206

## W-X-Y-Z

WOOD (ÉCHELLE DE) .....	207
XÉNOPHOBIE.....	208

Y .....	209
ZOOTHÉRAPIE .....	209
Bibliographie : A à Z .....	213
Annexe : Banques de données recommandées.....	213